

سند استراتژیک واحد کتابخانه

"مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی"

(۱۴۰۳-۱۴۰۵)

تدوین: بهمنش ۱۴۰۲

لایحه شده مورخ: اردیبهشت ۱۴۰۳

لحق زمانی برنامه استراتژیک این مرکز ۳ ساله می باشد.





معرفی مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج با اهداء زمین و بنا توسط مرحوم یدآ.. دهستانی و با مالکیت دولتی از سال ۱۳۴۵ به صورت درمانگاه بنا نهاده شد و از سال ۱۳۶۱ با دایر نمودن ۲ بخش داخلی و اورژانس با ۱۰۰ تخت مصوب به فعالیت خود ادامه داده است. زیر بنای بیمارستان در ابتدا ۱۳۷۴ متر مربع بوده است که با گسترش فضای فیزیکی در سال های ۱۳۶۸ و ۱۳۷۷ و ۱۳۹۵ هم اکنون مساحت کل بیمارستان **۷۷۵۰ مترمربع و زیر بنای آن ۱۴۰۰۰ متر مربع** می باشد. در فروردین ۹۴ طبق دستورالعمل وزارت مطبوع به **" مرکز پزشکی آموزشی درمانی "** تغییر عنوان داد و تا انتهای سال ۱۳۹۴ دارای ۱۹۹ تخت مصوب و ۱۳۰ تخت فعال بوده است. این مرکز در حال حاضر با داشتن حدود **یکصد** تخت ویژه ICU، CCU و Post CCU به عنوان مرکز تخصصی و فوق تخصصی بخش های ویژه قلب و عروق - داخلی و نورولوژی در شهر کرج و تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی البرز می باشد و دارای ۲۵۶ تخت مصوب و ۲۵۵ تخت فعال با احتساب تخت های ستاره دار در مجموع ۲۸۸ تخت با میانگین ضریب اشغال تخت **۹۰ درصد** و میانگین ضریب اشغال تخت بخش های ویژه **۹۶ درصد**؛ دارای بخش ها و واحد های ذیل می باشد

درباره کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج

تاریخچه

کتابخانه مرکز آموزشی، پزشکی و درمانی شهید رجایی واقع در طبقه چهارم ساختمان قلب در سال ۱۳۹۴ به طور رسمی زیر نظر دانشگاه علوم پزشکی البرز آغاز به کار کرد. در آبان ماه ۹۵ کتابخانه به قسمت مجزایی در لابی ساختمان پورسینا منتقل شده است. این کتابخانه با مساحتی حدود ۱۰۰ مترمربع کاملاً تخصصی بوده و موجودی آن شامل کتب لاتین، فارسی، مرجع (دایره المعارف‌ها، دیکشنری و...) و کتب الکترونیک با زمینه اصلی پزشکی، پرستاری و سایر رشته‌های مرتبط می‌باشد. سیستم کتابخانه به صورت قفسه باز اداره شده و نظام رده بندی این کتابخانه nlm می‌باشد.

پوشش موضوعی:

این کتابخانه شامل مجموعه‌ای از کتب فارسی و لاتین، مرجع، کتب الکترونیک، مجلات فارسی پیرامون موضوعاتی همچون قلب و عروق، جراحی قلب، بیهوشی، داخلی و فوق داخلیمغز و اعصاب، طب اورژانس، پرستاری، داروشناسی و... می‌باشد. خدمات کتابخانه:

➤ میز امانت و ارائه سرویس به مراجعان

➤ امانت مواد چاپی و غیر چاپی

➤ ارائه خدمات جستجو در اینترنت در محل کتابخانه و تهیه پرینت

➤ امکان جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی دانشگاه علوم پزشکی البرز (www.abzums.ac.ir) و دسترسی به متن کامل مقالات

➤ کمک به مراجعان در جستجوی مقالات از طریق استراتژی جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی و سامانه نوپا

➤ آموزش پایگاه‌های اطلاعاتی و رفرنس‌نویسی

➤ آموزش نرم‌افزار اندنوت

درباره کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی کرج

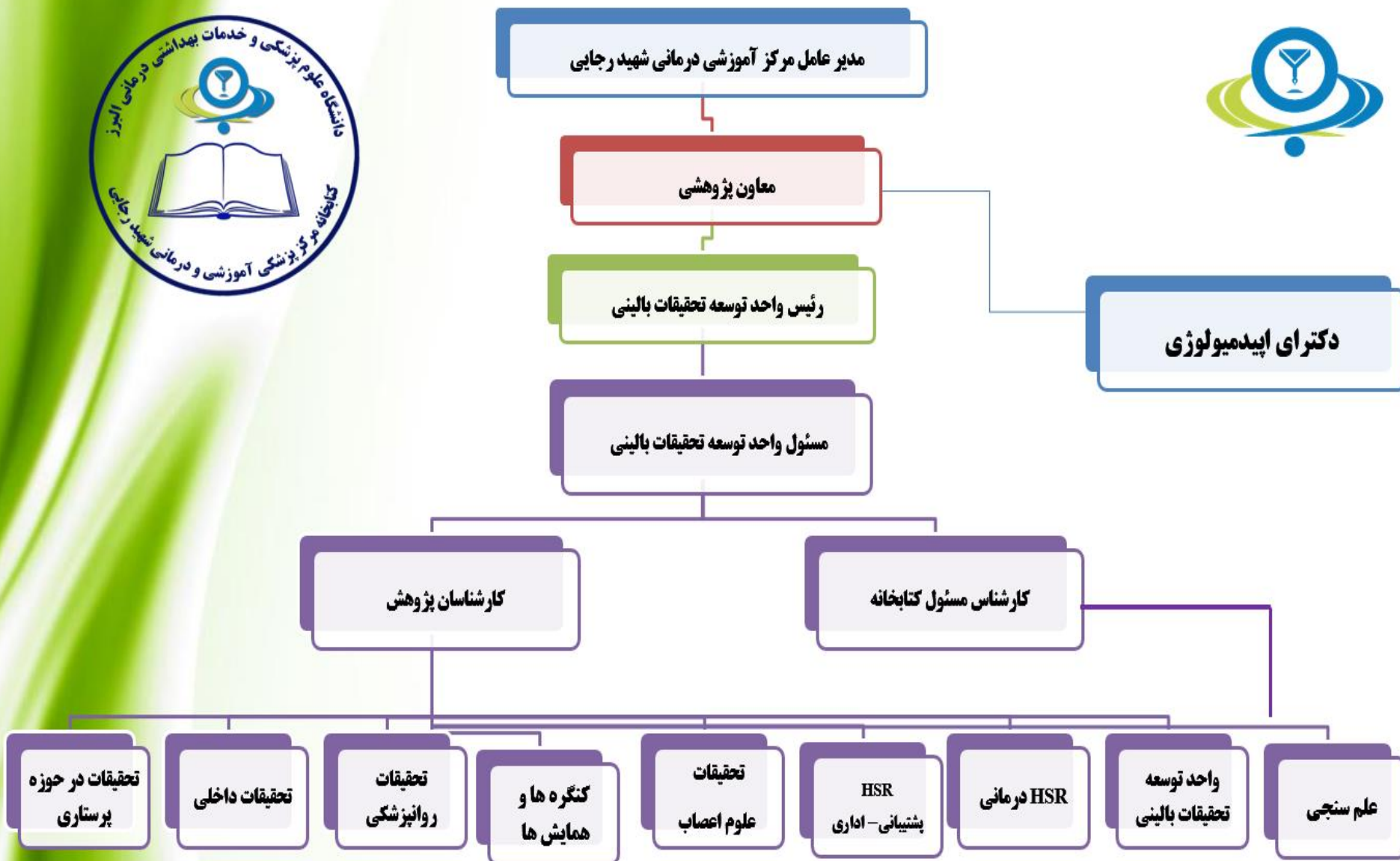
امکانات کتابخانه:

- مخزن کتب چاپی فارسی و لاتین و قفسه نشریات
- سالن مطالعه
- کتب الکترونیکی داخلی و قلب و پرستاری و ...
- چندین میز مطالعه و میز مباحثه
- سیستم کتابدار و دستگاه اسکنر، پرینتر و کپی، پرده نمایش
- سایت کتابخانه شامل پنج دستگاه کامپیوتر متصل به اینترنت وای فای

اهداف کتابخانه:

- شناسایی نیازهای آموزشی و پژوهشی مرکز و فراهم کردن امکانات و تامین نیازها
- مجموعه سازی ، سازماندهی و اشاعه اطلاعات در راستای اهداف و فعالیتهای مرکز
- ارائه خدمات گوناگون از جمله خدمات آموزش سواد اطلاعاتی، مدیریت اطلاعات، مهارتهای اطلاع یابی
- به منظور توانمندساختن اعضای هیأت علمی و دانشجویان در برآوردن نیازهای علمی، آموزشی و پژوهشی خود و تولید علم.
- نظارت و هماهنگی در تهیه منابع اطلاعاتی مورد نیاز کتابخانه
- شناسایی نیازهای آموزشی و پژوهشی مرکز و فراهم کردن امکانات و تامین نیازها
- همگام نمودن منابع و خدمات با نیازهای متحول مرکز

چارت سازمانی واحد کتابخانه شهید رجایی

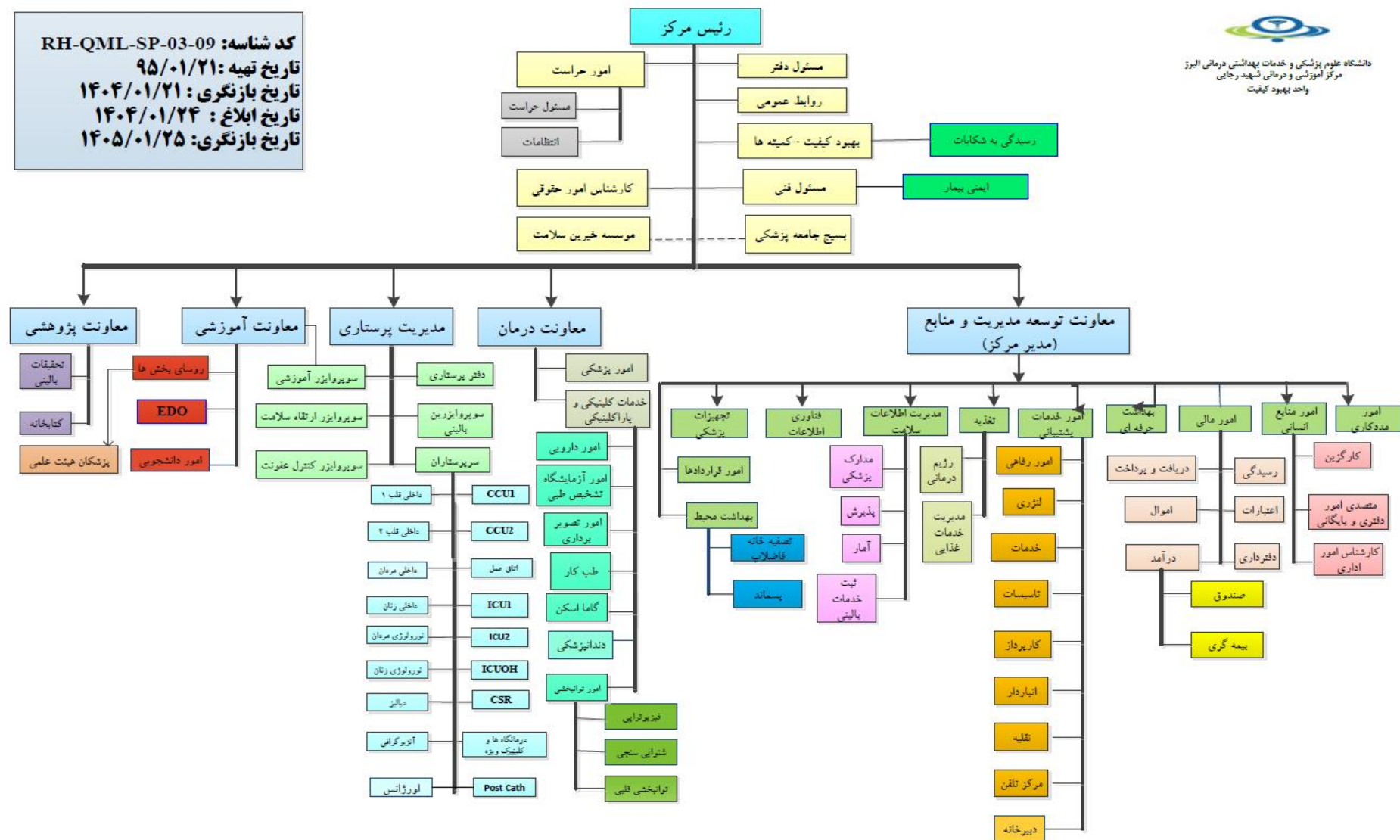


چارت سازمانی بیمارستان شهید رجایی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
مرکز آموزشی و درمانی شهید رجایی
واحد بهبود کیفیت

کد شناسه: RH-QML-SP-03-09
تاریخ تهیه: ۹۵/۰۱/۲۱
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۱/۲۱
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۱/۲۴
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۱/۲۵



رسالت و مأموریت کتابخانه (mission)

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی تلاش میکند در جهت برطرف نمودن نیازهای اطلاعاتی اساتید، دانشجویان و کارکنان خود، این مجموعه را هرچه بیشتر به تخصصی تر شدن در رشته های آموزشی، پژوهشی خود تبدیل کند تا بدینوسیله موجبات ارتقاء سطح مراقبت از بیمار و سلامت جامعه فراهم گردد.

چشم انداز (vision)

ما برآنیم طی سالهای آتی، یکی از مجهزترین و کامل ترین کتابخانه های بیمارستانی تخصصی در سطح استان و در سطح کتابخانه های بیمارستانی آموزشی پژوهشی کشور باشیم.

اهداف کلی و اختصاصی

هدف کلی:

توسعه (فیزیکی و ساختاری)، تجهیزات، ارتقاء منابع چاپی و الکترونیکی کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

اهداف اختصاصی:

- ۱- توسعه کمی و کیفی منابع چاپی و الکترونیکی (کتب، نشریات، بانکهای اطلاعاتی، لوحهای فشرده و ...) واحد کتابخانه (۲ درصد ارتقاء نسبت به سال قبل)
- ۲- ایجاد ساختار تشکیلاتی و منابع انسانی واحد کتابخانه طبق دستورالعملهای اعتباربخشی و استانداردهای کتابداری (۱ درصد ارتقاء نسبت به سال قبل)
- ۳- افزایش امکانات و تجهیزات کتابخانه طبق دستورالعملهای کتابداری (۵ درصد ارتقاء نسبت به سال قبل)
- ۴- توسعه فضای فیزیکی و ایمنی کتابخانه بیمارستان (۱ درصد ارتقاء نسبت به سال قبل)

کاربران و ذینفعان

□ ذینفعان کلیدی :

- ❖ پزشکان، کادر آموزشی و اعضای هیات علمی متخصص و فوق تخصص
- ❖ دستیاران تخصصی قلب و عروق، داخلی، نورولوژی، بیهوشی، جراحی قلب، طب اورژانس
- ❖ دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی و تحصیلات تکمیلی
- ❖ کارکنان دانشگاه و بیمارستان

□ ذینفعان ثانویه :

- جامعه
- بیماران و همراهان

تجزیه و تحلیل نیازهای کاربران

□ نیاز اطلاعاتی کاربران کتابخانه هر چند ماه یکبار به طرق زیر (ابزارهای کیفی) شناسایی میگردد و در نهایت با جمع‌بندی صورت گرفته و همچنین با در نظر گرفتن بودجه و سایر محدودیتها، کتابخانه در جهت رفع نیاز کاربران و تحقق اهداف آموزشی و پژوهشی با مساعدت معاونت تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی البرز گام برمیدارد.

۱. ارائه فرمهای مربوطه به مدیران گروههای آموزشی، اساتید و اعضای هیات علمی مرکز بصورت مجازی و حضوری.

۲. نیازسنجی از طریق مصاحبه با دانشجویان و سایر کاربران کتابخانه و ثبت در فرمهای مربوطه.

۳. از طریق فرم الکترونیکی درخواست کتب که در سایت کتابخانه تعبیه شده است.

۴. از طریق فرم نظرسنجی و پرسش از کتابدار تعبیه شده در سایت

آبی، گردن و خارج کردن این مستند از سیستم ممنوع است HR/GLD/RCRDU/11b/05 : کد یا شناسه : تاریخ: 1400/7/18		دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز مرکز تخصصی آموزش درمانی و تحقیقات واحد کتابخانه			
لیست منابع درخواستی جهت کتابخانه					
اساتید و اعضای محترم هیات علمی با سلام و احترام بدینوسیله به استحضار می‌رساند جهت آماده‌سازی و تجهیز کتابخانه، خواهشمند است لیست منابع مورد نیاز گروههای علمی خود را در اسرع وقت به واحد کتابخانه مرکز آموزش درمانی شهید رجایی اعلام فرمائید. پیشاپیش از همکاری و مساعدت حضرت تعالی کمال تشکر را داریم.					
ردیف	عنوان کتاب	نویسنده	انتشارات	سال انتشار	تعداد
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					



نمونه فرم چاپی درخواست کتاب:

تجزیه و تحلیل نیازهای کاربران

نمونه فرم الکترونیکی درخواست کتب فارسی و لاتین:

تجزیه و تحلیل نیازهای کاربران

ابزارهای کیفی تحلیل نیازها: از طریق فرم نظرسنجی و فرم پرسش از کتابدار و یا مصاحبه با کاربران کتابخانه

فرم یورشش از کتابدار

تاریخ ثبت یرسش :

1401/01/40

نام و نام خانوادگی :

○ استاد و یا عضو هیات علمی

وضعیت شغلی :

یرسنل بیمارستان

○ دانشجو

سایر

یست الکترونیکی :

تلفن همراه :

شرح یرسش :

ثبوت یرسش

فرم نظرسنجی کتابخانه

با تشکر از انتخاب کتابخانه شهید رجایی جهت مطالعه و رفع نیازهای اطلاعاتی خود، خواهشمند است میزان رضایت خود را از امکانات و خدمات کتابخانه اعلام بنمایید.

تاریخ ثبت نظر:

1901/01/20

۱- وضعیت نور، سرمایش، گرمایش و تهویه و سایر امکانات فیزیکی کتابخانه

○عالي ○خوب ○متوسط ○ضعيف

۲- مناسب بودن ساعت کاری کتابخانه (صبح و عصر)

○عالي ○خوب ○متوسط ○ضعيف

۳- فضای ساکت و آرام برای مطالعه

○ عالی ○ خوب ○ متوسط ○ ضعیف

۴- کتب فارسی (از لحاظ بروز بودن، تعداد و ...)

○عالي ○خوب ○متوسط ○ضعيف

۵- کتب لاتین (از لحاظ بروز بودن، تعداد و ...)

○عالي ○خوب ○متوسط ○ضعيف

6- پیاپیگاههای اطلاعاتی (مشترک دانشگاه علوم پزشکی البرز)

○عالی ○خوب ○متوسط ○ضعیف

7- سرعت اینترنت و سیستم های کامپیوتری، کتابخانه

○عالٍ ○خوب ○متوسط ○ضعیف

۸- برخورد و رفتار مناسب کتابدار

عالم، خوب، متوسط، ضعيف

۹- کمک و راهنمایی کتابدار برای استفاده از منابع الکترونیکی در صورت نیاز

○عالٍ ○خوب ○متوسط ○ضعیف

ثبت نظر

تجزیه و تحلیل نیازهای کاربران

□ ابزارهای کمی تحلیل نیازها: از طریق آمارهای امانت و تمدید و گزارشات موجود در نرم افزار کتابداری آریان

ارزش‌ها

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی ارزش‌های زیر را ارائه خدمات خود با جدیت دنبال می‌کند:

- حفظ ارزش‌های والای انسانی در ارائه خدمات به کاربران و تکریم کلیه مراجعه‌کنندگان به کتابخانه
- رعایت آداب و اخلاق حرفه‌ای کتابداری در ارائه خدمت به کاربران
- صرفه‌جویی در وقت کاربران و ارائه بهترین خدمات با توجه به امکانات و توانمندی کتابخانه
- تلاش در جهت ارتقای مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه به منظور ارائه خدمات در شان مراجعه‌کنندگان
- تلاش همه‌جانبه در جهت ارائه خدمات مفید با صرف کمترین زمان و هزینه برای مراجعه‌کنندگان
- بکارگیری فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی به منظور ارائه خدمت هرچه بیشتر به مراجعه‌کنندگان
- ارائه برنامه عملیاتی در جهت نیل به اهداف آموزشی و پژوهشی بیمارستان با توجه به مأموریت کتابخانه

ماتریکس ارزیابی عوامل داخلی " IFEM " (تعیین و ارزیابی قوت ها و ضعف ها)

امتیاز	رتبه	ضریب اهمیت	قوت ها Stregths	S
			دارا بودن نیروی متخصص در حوزه کتابداری و اطلاع رسانی به صورت تمام وقت	S 1
			توجه و حمایت ریاست، مدیریت و معاون پژوهشی بیمارستان از کتابخانه و فرایندهای کتابداری	S 2
			تنوع تخصص و تعداد اعضای هیأت علمی متناسب با نیاز	S 3
			در اختیار داشتن نرم افزار کتابخانه ای تحت وب مناسب	S 4
			اداره مخزن کتابخانه به شکل سیستم قفسه باز	S 5
			وجود رسالت و برنامه استراتژیک مشخص بیمارستان و واحد	S 6
			وجود دانشجویان و اساتید علاقه مند به مطالعه	S 7
			دسترسی داخل کتابخانه ای به مجموعه کتاب های الکترونیکی	S 8
			وجود تمایل همکاری بین کتابخانه و واحدهای آموزش و پژوهش بیمارستان	S 9
			وجود منابع تخصصی مرتبط با رشته های موجود در بیمارستان	S 10
			ارتباط خوب کتابدار با مسئولان بیمارستان	S 11
			همکاری با واحد پژوهش در برگزاری کارگاه های تخصصی (روش تحقیق، اخلاق در پژوهش، نیاز سنجی، کامپیوتر، spss، مقاله نویسی، search و ...)	S 12
			دارا بودن وب سایت مناسب و به روز	S 13
			ارائه خدمات غیر حضوری شامل جستجو و سفارش مقاله و ارسال آن از طریق فضای مجازی	S 14
			وجود آیین نامه کتابخانه	S 15
			وجود فرآیندهای کاری	S 16

ماتریکس ارزیابی عوامل داخلی " IFEM (تعیین و ارزیابی قوت ها و ضعف ها)

امتیاز	رتبه	ضریب اهمیت	ضعف ها Weaknesses	W
			تخصیص ناکافی و به موقع منابع مالی در کتابخانه (تجهیزات و امکانات)	W 1
			نبود وقت کافی اعضای هیات علمی و دانشجویان جهت مراجعه به کتابخانه بدلیل اشتغال در بخشهای بیمارستان	W 2
			عدم وجود فضای کافی و مناسب جهت قرائت خانه مجزا	W 3
			عدم تخصیص سالیانه بودجه از طرف بیمارستان جهت خرید کتب و نشریات	W 4
			عدم استفاده از فرایندهای کتابخانه در برنامه های توسعه ای و استراتژیک بیمارستان	W 5
			تداخل فعالیت های بالینی پزشکان و پرستاران با ساعت باز بودن کتابخانه/عدم فعال بودن کتابخانه در شیفت عصر و شب	W 6
			نبود امکانات کافی و استاندارد کتابداری در کتابخانه	W 7
			عدم حضور کتابدار در کمیته ها و جلسات بیمارستان	W 8
			عدم تجهیز بخشهای بیمارستان به کتب مرجع	W 9
			عدم اجرای تسویه اعضای هیات علمی و دانشجویان پیراپزشکی و پرستاری از کتابخانه مرکز	W 10
			عدم تناسب امکانات کتابخانه نسبت به تعداد دانشجویان و کاراموزان با توجه به افزایش سالیانه دانشجویان	W 11
			پایین بودن سرعت اینترنت دانشگاه و بیمارستان	W 12
			به روز نبودن سیستم های کامپیوتری	W 13
			عدم وجود آیین نامه وجین	W 14
			عدم وجود مکانیسم مناسب نیازسنجی از نیاز کاربران	W 15
			عدم وجود گیت امنیتی	W 16

ماتریکس ارزیابی عوامل خارجی «EFEM» (تعیین و ارزیابی فرصت ها و تهدید ها)

O	فرصت ها Opportunities	ضریب اهمیت	رتبه	امتیاز
O 1	ارتباط منابع کتابخانه با رشته های بالینی و علوم پایه مرکز			
O2	وجود امکانات نرم افزاری و سخت افزاری برای ارتقای خدمات کتابخانه			
O 3	امکان استفاده از کارمندان و دانشجویان علاقمند جهت شیفت عصر و شب			
O 4	دیدگاه مثبت و توجه ویژه ریاست بیمارستان به کتابخانه در بیمارستان			
O 5	موقعیت و تراکم جمعیتی استان البرز در حوزه قلب و داخلی و نورولوژی - طب اورژانس - پرستاری			
O 6	امکان برقراری تعامل و مشارکت با سایر کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی البرز			
O 7	امکان دسترسی به اینترنت پرسرعت برای کاربران			
O 8	دسترسی رایگان به سامانه نوپا و منبع یاب وزارت بهداشت			
O 9	امکان رقابت با سایر کتابخانه های مراکز آموزشی درمانی در سطح استان و کشور			
O 10	رشد علمی و متوازن دانش کتابداری و اطلاع رسانی همگام با انتظارات کاربران از خدمات کتابخانه ای			

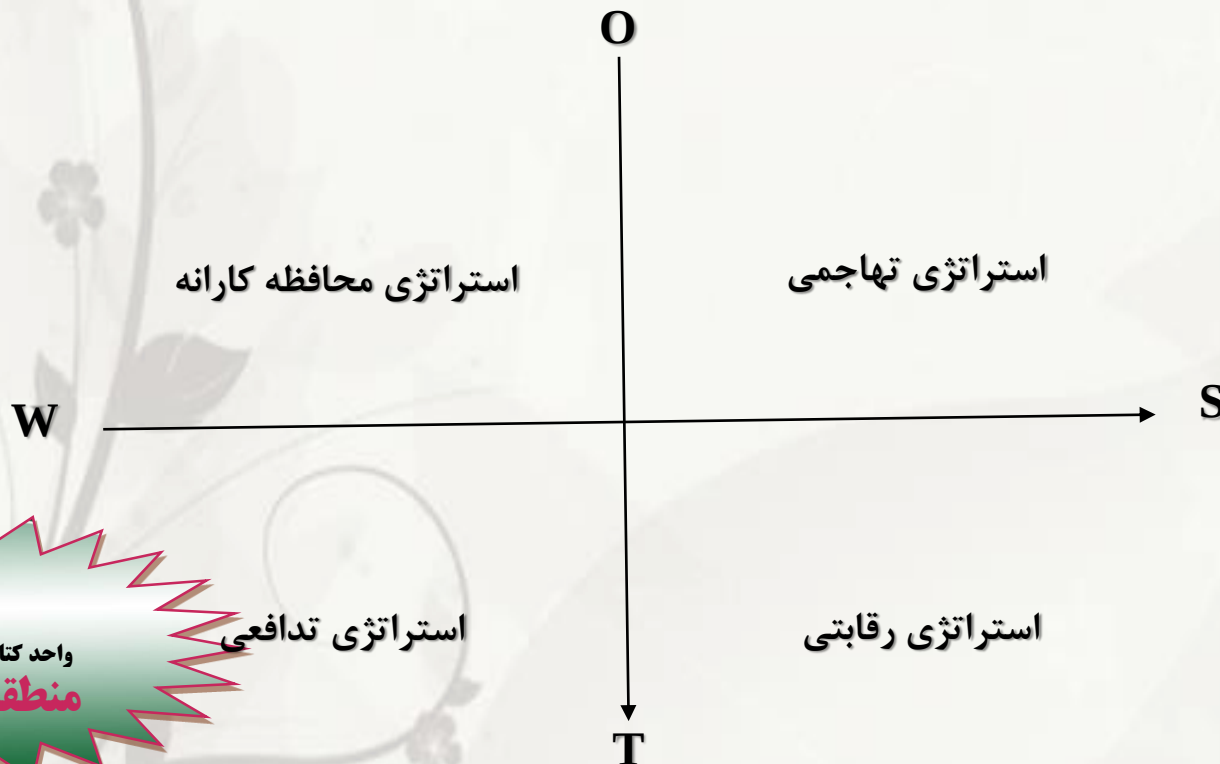
ماتریکس ارزیابی عوامل خارجی «EFEM» (تعیین و ارزیابی فرصت ها و تهدید ها)

امتیاز	رتبه	ضریب اهمیت	تهدید ها Threats	T
			پایین و رو به کاهش بودن بودجه خرید منابع	T 1
			فعال نبودن برخی اعضاء هیات علمی بالینی در کتابخانه	T 2
			عدم تسویه اعضای هیات علمی مرکز از کتابخانه به هنگام خروج از مرکز	T 3
			عدم تسویه دانشجویان پیراپزشکی از کتابخانه های مراکز آموزشی درمانی	T 4
			نبود همکاری بین کتابخانه ای مؤثر و کارآمد در میان کتابخانه های دانشگاه جهت ارائه خدمات و اطلاعات مورد نیاز مراجعین	T 5
			عدم تخصیص نیروی انسانی کتابدار به تعداد کافی در بعضی از واحدهای کتابخانه دانشگاه	T 6
			عدم سهولت دسترسی به برخی منابع و پایگاههای اطلاعاتی بدلیل وجود تحریم ها	T 7
			عدم حضور کتابداران و نبود توجه کافی به کتابخانه ها در جلسات و کمیته های آموزشی و پژوهشی در سطح دانشگاه	T 8
			بالا بودن حجم فعالیت های اعضاء هیات علمی در امور اجرایی و درمانی	T 9
			عدم استقلال کتابخانه ها در منابع مالی	T 10

از آنجا که رسالت و ویژگی‌های خاص سازمان‌های عام‌المنفعه همانند دانشگاه‌ها و بیمارستان‌ها ایجاب می‌کند که نه تنها برای نخستین بار، بلکه در سایر دوره‌های برنامه‌ریزی استراتژیک نیز برای تحلیل وضعیت موجود (جهت گام‌های برنامه‌ریزی استراتژیک) از **SWOT Analysis** استفاده گردد. لذا برای کتابخانه این مرکز هم از این روش استفاده می‌شود.

نمودار Swot Analysis

واحد کتابخانه شهید رجایی در خانه **تدافعی** قرار دارد از مزایای رقابتی برخوردار است ولی از توان مالی چندان بالایی برخوردار نیست.



موقعیت

واحد کتابخانه شهید رجایی

منطقه تدافعی

شاخص ها

	شاخص های " فرایندی - عملکردی - پیامدی - ساختاری " مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی				 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی - واحد کتابخانه
	عنوان سند: برنامه عملیاتی واحد کتابخانه (رأیی)	شماره ویرایش: ۱	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۱/۱۵	تعداد صفحات:	
	کد سند: HR/GLD/lib/ AP/08	تاریخ تدوین: ۹۹/۱۲/۲۶	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۷/۱۵	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۱/۲۵	

شاخص های عملکردی، فرایندی و پیامدی در حوزه " کتابخانه " مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی در سال ۱۴۰۴						
عنوان شاخص	وضعیت موجود (شاخص پایه)	وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	در صد تحقق شاخص			
			۳ ماهه اول	۳ ماهه دوم	۳ ماهه سوم	۳ ماهه چهارم
مدیریت منابع انسانی کتابخانه در شیفت عصر و شب						
توسعه فضای فیزیکی کتابخانه (فضای آرام جهت مطالعه) و تفکیک فضای مطالعه و آرشیو کتب						
مجهز نمودن کتابخانه با امکانات رفاهی و کتابخانه ای (سیستم های کامپیوتری اضافی، قفسه های کتاب یک طرفه و دو طرفه، قفسه نشریات، قفسه نگهدارنده کیف و ...)						
تعداد کتب خریداری شده (فیزیکی) جهت کتابخانه						
تعداد کتب خریداری شده " منابع الکترونیکی "						
تجهیز نمودن کتابخانه به امکانات امنیتی(دوربینهای مدار بسته، تگهای امنیتی و گیت و ...)						
تعیین فرایند درخواست کتاب و امانت و برگشت آنها						
میزان استاندارد سازی سایت و منابع الکترونیکی واحد کتابخانه طبق چک لیستهای وزارتی						
میزان تکمیل پروفایل اساتید درحوزه علم سنجی						
میزان رضایتمندی مراجعین کتابخانه (فراگیران و اساتید)						
میزان ایمنی (بحران و آتش سوزی) و (بهداشت و سلامت شغلی) مراجعین کتابخانه						
میزان مراجعین کتابخانه (اساتید- فراگیران – کارکنان)						
میزان مشارکت کتابخانه درفرایندهای مجازی و الکترونیکی در زمان پاندمی کرونا						

تهیه و تدوین کنندگان	تأیید کنندگان	تصویب و ابلاغ کنندگان
ربابه جعفری	دکتر بهناز موحدی	دکتر طاهره صادقی
(کارشناس مسئول کتابخانه)	(معاون پژوهشی مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی)	(رئیس مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی)



برنامه عملیاتی (۱) سال ۱۴۰۴

برنامه عملیاتی (۲) سال ۱۴۰۴

برنامه عملیاتی (۳) سال ۱۴۰۴

برنامه عملیاتی (۴) سال ۱۴۰۴

پایش برنامه (۱) سال ۱۴۰۳

**۴ برنامه عملیاتی تدوین شده،
در سایت تعیه شده است.**